

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SIDANG PROPOSAL	iii
HALAMAN PERSETUJUAN SIDANG AKHIR	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI.....	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.3.1 Tujuan Umum	4
1.3.2 Tujuan Khusus	4
1.4 Manfaat Penelitian.	4
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kelengkapan Rekam Medis	6
2.2 Formulir – Formulir Rekam Medis Rawat Inap.....	9
2.3 Dokter Penanggung Jawab Pasien (DPJP).....	10
2.4 Pengetahuan	12
2.4.1 Pengertian Pengetahuan	12

2.4.2	Indikator Pengetahuan.....	12
2.4.3	Hubungan Pengetahuan dengan Kelengkapan RM.....	14
2.5	Motivasi Kerja.....	15
2.5.1	Pengertian Motivasi	15
2.5.2	Jenis – Jenis Motivasi	16
2.5.3	Indikator Motivasi.....	16
2.5.4	Hubungan Motivasi Kerja dengan Kelengkapan RM	17
2.6	Komunikasi	18
2.6.1	Pengertian Komunikasi	18
2.6.2	Tujuan Komunikasi.....	18
2.6.3	Indikator Komunikasi.....	19
2.6.4	Hubungan Komunikasi dengan Kelengkapan RM.....	20
2.7	Faktor lain yang Berpengaruh terhadap Kelengkapan RM.....	20
2.8	Penelitian Terdahulu	22
2.9	Kerangka Berpikir.....	27
2.10	Kerangka Konsep.....	28
2.11	Hipotesis Penelitian.....	28
2.12	Definisi Oprasional	28

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Desain Penelitian.....	34
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian	34
3.3	Populasi dan Sampel	34
3.4	Etika Penelitian	34
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner.....	44
3.7	Teknik Analisis Data.....	49

BAB IV HASIL

4.1	Gambaran Umum RSUD Budhi Asih.....	51
4.2	Hasil Penelitian	54
4.3	Analisis Univariat.....	57
4.3.1	Nilai Kelengkapan Rekam Medis di RSUD Budhi Asih Tahun 2022....	57
4.3.2	Rata – Rata Kelengkapan Formulir Rekam Medis Responden.....	66
4.3.3	Pengetahuan DPJP di RSUD Budhi Asih Tahun 2022	68
4.3.4	Motivasi Kerja DPJP di RSUD Budhi Asih Tahun 2022	70
4.3.5	Komunikasi DPJP di RSUD Budhi Asih Tahun 2022	73
4.4	Analisis Bivariat.....	76
4.4.1	Uji Normalitas.....	76
4.4.2	Pengaruh Pengetahuan DPJP terhadap Kelengkapan Rekam Medis Rawat Inap di RSUD Budhi Asih Tahun 2022	77
4.4.3	Pengaruh Motivasi Kerja DPJP terhadap Kelengkapan Rekam Medis Rawat Inap di RSUD Budhi Asih Tahun 2022	77
4.4.4	Pengaruh Komunikasi DPJP terhadap Kelengkapan Rekam Medis Rawat Inap di RSUD Budhi Asih Tahun 2022	78

BAB V PEMBAHASAN

5.1	Pengetahuan DPJP di RSUD Budhi Asih	82
5.2	Motivasi Kerja DPJP di RSUD Budhi Asih.....	82
5.3	Komunikasi DPJP di RSUD Budhi Asih	83
5.4	Pengaruh Pengetahuan DPJP terhadap Kelengkapan Rekam Medis Rawat Inap.....	83
5.5	Pengaruh Motivasi Kerja DPJP terhadap Kelengkapan Rekam Medis Rawat Inap.....	85
5.6	Pengaruh Komunikasi DPJP terhadap Kelengkapan Rekam Medis Rawat Inap.....	85

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1	Kesimpulan	87
-----	------------------	----

6.2	Saran.....	88
	DAFTAR PUSTAKA.....	89
	LAMPIRAN.....	92

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	22
Tabel 2.2	Definisi Operasional	28
Tabel 3.1	Kelengkapan Rekam Medis	34
Tabel 3.2	Kisi – Kisi Kuesioner Variabel X	39
Tabel 3.3	Hasil Uji Validitas	43
Tabel 3.4	Hasil Reliabilitas Pengetahuan	47
Tabel 3.5	Hasil Reliabilitas Motivasi Kerja	47
Tabel 3.6	Hasil Reliabilitas Komunikasi	48
Tabel 4.1	Karakteristik DPJP berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 4.2	Karakteristik DPJP berdasarkan Kelompok Umur	53
Tabel 4.3	Karakteristik DPJP berdasarkan Pendidikan Terakhir	54
Tabel 4.4	Karakteristik DPJP berdasarkan Lama Kerja	54
Tabel 4.5	Kelengkapan Rekam Medis di RSUD Budhi Asih	55
Tabel 4.6	Rata-Rata Kelengkapan RM Responden di RSUD Budhi Asih Tahun 2022	63
Tabel 4.7	Distribusi Frekuensi Pengetahuan DPJP di RSUD Budhi Asih Tahun 2022	65
Tabel 4.8	Distribusi Frekuensi Motivasi Kerja DPJP di RSUD Budhi Asih Tahun 2022	67
Tabel 4.9	Distribusi Frekuensi Komunikasi DPJP di RSUD Budhi Asih Tahun 2022	70
Tabel 4.10	Uji Normalitas	74
Tabel 4.11	Pengaruh Pengetahuan DPJP terhadap Kelengkapan Rekam Medis Rawat Inap di RSUD Budhi Asih Tahun 2022	74
Tabel 4.12	Pengaruh Motivasi Kerja DPJP terhadap Kelengkapan Rekam Medis Rawat Inap di RSUD Budhi Asih Tahun 2022	75
Tabel 4.13	Pengaruh Komunikasi DPJP terhadap Kelengkapan Rekam Medis Rawat Inap di RSUD Budhi Asih Tahun 2022	75

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Berpikir	27
Gambar 2.2	Kerangka Konsep	28

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	Halaman
Lampiran 1	Surat Izin Penelitian	90
Lampiran 2	Formulir Bimbingan Proposal Skripsi	91
Lampiran 3	Berita Acara Sidang Proposal Skripsi	92
Lampiran 4	Bukti Perintah Perbaikan Sidang Proposal	93
Lampiran 5	Persetujuan Setelah Penelitian (PSP)	97
Lampiran 6	Formulir Informed Consent	98
Lampiran 7	Instrumen Penelitian	101
Lampiran 8	Kuesioner Penelitian	102
Lampiran 9	Hasil Output SPSS Uji Validitas	107
Lampiran 10	Uji Reliabilitas	109
Lampiran 11	Hasil Output SPSS Jawaban Responden	110
Lampiran 12	Hasil Output SPSS Bivariat	117
Lampiran 13	Tanggapan Izin Penelitian	118
Lampiran 14	Kelaikan Etik RSUD Budhi Asih	119
Lampiran 15	Kaji Etik Universitas Esa Unggul	120
Lampiran 16	Kuesioner Penelitian Uji Validitas	121

DAFTAR PUSTAKA

1. Esraida, Napitupulu B. Analisis Ketidaklengkapan Dokumen Rekam Medis Versi Kars 2012 Di Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja. *J Ilm Perkam dan Inf Kesehat Imelda* [Internet]. 2019;4(1):533–6. Available from: <http://ojs.stikes-imelda.ac.id/index.php/jipdik/article/view/306>
2. Sikumbang Y. Faktor-Faktor Yang Berhubungan Terhadap Kinerja Dokter Dalam Penulisan Rekam Medis Di Ruang Inap Rumah Sakit Bhayangkara *Excell Midwifery J* [Internet]. 2020; Available from: <http://jurnal.mitrahusada.ac.id/index.php/emj/article/view/137>
3. Rahmadhani IS, Sugiarsi S, Pujihastuti A. Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Dokumen Rekam Medis Pasien Rawat Inap Dalam Batas Waktu Pelengkapan di Rumah Sakit Umum Daerah Dr.Moewardi Surakarta. *J Kesehat*. 2008;II(2):82–8.
4. Swari SJ, Alfiansyah G, Wijayanti RA, Kurniawati RD. Analisis Kelengkapan Pengisian Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap RSUP Dr. Kariadi Semarang. *Arter J Ilmu Kesehat*. 2019;1(1):50–6.
5. Ayu Fiska Putri. Hubungan Kelengkapan Persyaratan Klaim Terhadap Persetujuan Klaim Oleh Verifikator Bpjs Di Rsup Dr. Soeradji Tirtonegoro. *Prosiding" Semin Rekam Medis Dan ...* [Internet]. 2020;1–10. Available from: <https://publikasi.aptirmik.or.id/index.php/procsemarang/article/view/55>
6. Ariyanti F, Gifari MT. Analisis Persetujuan Klaim BPJS Kesehatan pada Pasien Rawat Inap. *J Ilmu Kesehat Masy*. 2019;8(04):156–66.
7. Robi H. Implementasi Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia

Nomor 269 Tahun 2008 Tentang Rekam Medis Terhadap Klaim BPJS di RSUD Sungai Dareh. 2021;105(3):129–33. Available from: <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:BDsuQOHoCi4J:https://media.neliti.com/media/publications/9138-ID-perlindungan-hukum-terhadap-anak-dari-konten-berbahaya-dalam-media-cetak-dan-ele.pdf+&cd=3&hl=id&ct=clnk&gl=id>

8. Anthonyus A. Pengaruh Pengetahuan Dan Motivasi Kerja Dokter Spesialis Terhadap Pengisian Rekam Medis Rawat Inap Di Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan. *Elisabeth Heal J.* 2019;4(2):71–9.
9. Paulus AA, Dharmawan Y, Agushybana F. Faktor - Faktor yang Berhubungan Dengan Kelengkapan Dokumen Rekam Medis Rawat Inap di Rumah Sakit Tahun 2018. *J Kesehat Masy [Internet]*. 2019;7(4):395–403. Available from: <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jkm/article/view/24810>
10. Wiraja MKM, Dewi NMUK. Analisis Ketidaklengkapan Rekam Medis Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Dharma Kerti Tabanan. *J Adm Rumah Sakit [Internet]*. 2019;6(1):11–20. Available from: <https://journal.fkm.ui.ac.id/arsip/article/view/3553/994>
11. Padjonga INH, Ngalle DG, Takalar H. Faktor yang berhubungan dengan kelengkapan rekam medis di rsud h. padjonga dg. ngalle takalar. 2013;2(2).
12. Oliy A, Is MS, Kesehatan EH. Kewajiban Dokter Dalam Membuat Rekam Medis Menurut Undang-Undang No 29 Tahun 2004. *J Kesehat.* 2019;7(5):5–12.
13. Maliki A, Saimi S. Analisis Ketidaklengkapan Dokumen Rekam Medis Pada Kasus Rawat Inap Di Rsud Patut Patuh Patju Gerung. *J Kesehat Qamarul Huda.* 2018;6(1):17–23.
14. Fajariani V. Analisis Kelengkapan Pengisian Dan Ketepatan Waktu Pengembalian Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap Di Rsud Kota Makassar 2020; Available from:

<http://repository.unhas.ac.id/id/eprint/3052/>

15. Admisi Husada Borneo. Formulir Rekam Medis Rawat Inap [Internet]. 20 April. 2022. Available from: <https://stikeshb.ac.id/formulir-rekam-medis/>
16. Apriyanti D. Analisis Hubungan Kelengkapan Pengisian Resume Medis Terhadap Kesesuaian Standar Tarif INA-CBG's Instalasi Rawat Inap Teratai RSUP Fatmawati Jakarta Analysis of Correlation of Medical Record Fulfilling and INA-CBG'S costing at Teratai Inpatient Instalatio. J Arsi [Internet]. 2016;2(3):10. Available from: <https://journal.fkm.ui.ac.id/arsi/article/view/2201>
17. Giftyan. Hubungan antara Pengetahuan Perawat tentang Rekam Medis dengan Kelengkapan Pengisian Catatan Keperawatan. J Univ Diponegoro. 2020;1(1):1–94.
18. Oktober S, Eny Y, Rachmani E. Hubungan Pengetahuan Dokter Dengan Kelengkapan Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan di Poliklinik Neurologi. 2010;9(1):49–57.
19. Rumah K, Umum S. Hubungan Pengetahuan Dan Motivasi Dengan Perilaku Dokter Spesialis Dalam Pengisian Rekam Medis Di Badan Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit Umum Sigli. 2008;
20. Oktavia D. Hubungan Persepsi dan Motivasi Keperawatan. Repos UMP [Internet]. 2020;12–37. Available from: [http://repository.ump.ac.id/59/3/Dwi BAB II.pdf](http://repository.ump.ac.id/59/3/Dwi%20BAB%20II.pdf)
21. Daulay R. Pengaruh Komunikasi, Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pegawai Kantor Kec. Matraman JAKarta Timut). Bab Ii Kaji Pustaka 21. 2020;(2004):6–25.
22. Menawati T, Kurniawan H. Pentingnya Komunikasi Dalam Pelayanan Kesehatan Primer. J Kedokt Syiah Kuala. 2015;15(2):120–4.
23. Scarlet D. Komponen-Komponen Dalam Komunikasi. J Chem Inf Model

- [Internet]. 2013;53(9):1689–99. Available from: file:///C:/Users/Others.IDEAPAD/Downloads/jiptumpp-gdl-alfionitaa-47462-3-babii.pdf
24. Pramana ID. Komunikasi Antara Perekam Medis dengan Tenaga Kesehatan Terkait Kelengkapan dan Pengembalian Rekam Medis. 2021;1–63.
 25. Dina Septiyanita Pratiwi, Sutopo Patria Jati NN. Hubungan Supervisi, Kondisi Kerja Dan Penghasilan Dengan Produktivitas Dokter Dalam Pengisian Dokumen Rekam Medis Di Rawat Inap Rsud Ungaran Kabupaten Semarang. *J Kesehat Masy*. 2020;8(1):128–34.
 26. Arfian Eka Nurwahyu Utomo. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kelengkapan Resume Medis Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Dr. Soegiri Lamongan Tahun 2016. *J Indones Heal Inf Manag*. 2016;4(2):63–9.
 27. Rosita Ramadhani Kumalasari, Yudhy Darmawan SW. Hubungan Pengetahuan, Sikap Dan Usia Dokter Terhadap Kelengkapan Pengisian Berkas Rekam Medis Pada Pasien Bpjs Di Rumah Sakit Aisyiyah Bojonegoro. *J Kesehat Masy [Internet]*. 2018;6(4):125–31. Available from: [http://download.garuda.ristekdikti.go.id/article.php?article=1569456&val=4700&title=Hubungan Pengetahuan Sikap Dan Usia Dokter Terhadap Kelengkapan Pengisian Berkas Rekam Medis Pada Pasien BPJS Di Rumah Sakit Aisyiyah Bojonegoro](http://download.garuda.ristekdikti.go.id/article.php?article=1569456&val=4700&title=Hubungan%20Pengetahuan%20Sikap%20Dan%20Usia%20Dokter%20Terhadap%20Kelengkapan%20Pengisian%20Berkas%20Rekam%20Medis%20Pada%20Pasien%20BPJS%20Di%20Rumah%20Sakit%20Aisyiyah%20Bojonegoro).
 28. Janna NM. Konsep Uji Validitas dan Reliabilitas dengan Menggunakan SPSS. 2021;(18210047).

